

特別テーマ「ニッポン再生：ORからの処方箋」

経営革新の様々な視点

アクセンチュア株式会社  
代表取締役社長 村山 徹

■ 個の格差の増大

- ・ 平均論では語れない
- ・ ウィナー・テイク・オール of 進展
- ・ シェア/利益におけるV字カーブ

■ 経営者の認識

- ・ 経営者が重要視するステークホルダーの優先順位
  - ・ 株主
  - ・ 顧客
  - ・ 従業員
  - ・ 社会・国
- ・ 「株主」での変化 ⇒ 株式市場のオーナーの変化
- ・ 「顧客」での変化 ⇒ 顧客は一律でない / 進化する
- ・ 「従業員」での変化 ⇒ 人的資源配分のアンマッチ

経営革新のための好循環サイクルの構築と乗り越えなければならない3つの壁

